

รายงานสรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ จำแนกตามช่องทางร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564

ลำดับที่	ช่องทางร้องทุกข์	จำนวน เรื่องที่ได้รับ ทั้งหมด	จำนวน เรื่อง ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์ที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวน เรื่องที่อยู่ ระหว่าง	เปอร์เซ็นต์ที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
1	ยื่นคำร้องด้วยตัวเองผ่านสำนัก/กอง	1,040	924	88.85	116	11.15
2	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี	64	55	85.94	9	14.06
3	เว็บไซต์ udoncity.go.th	80	65	81.25	15	18.75
4	สายด่วนนครอุดรธานี1132	119	108	90.76	11	9.24
5	Page "เทศบาลนครอุดรธานี"	182	174	95.60	8	4.40
6	OpenChat กลุ่ม "เทศบาลนครอุดรธานี"	75	69	92.00	6	8.00
7	ยื่นหนังสือ/จดหมายทางไปรษณีย์	14	12	85.71	2	14.29
8	ร้องเรียนผ่าน Mobile Application	14	14	100.00	0	0.00
	รวมทั้งสิ้น	1,588	1,421	89.49	167	10.51

สรุปผลการดำเนินการ

- จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 1,588 เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ 1,421 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 89.49
- อยู่ระหว่างดำเนินการ 167 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.51