

สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ จำแนกตามช่องทางร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

ลำดับ	ช่องทางร้องทุกข์	จำนวน เรื่องที่ได้รับ ทั้งหมด	จำนวน เรื่อง ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์ที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวน เรื่องที่อยู่ ระหว่าง	เปอร์เซ็นต์ที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ภายใน 15 วัน
1	ยื่นคำร้องด้วยตัวเองผ่านสำนัก/กอง	1,099	1,069	97.27	30	2.73	1,099
2	เว็บไซต์ udoncity.go.th	15	12	80.00	3	20.00	15
3	โทรศัพท์ Call Center 1132	180	180	100.00	0	0.00	180
4	Facebook เทศบาลนครอุดรธานี	188	188	100.00	0	0.00	188
5	Line สายด่วนร้องทุกข์	51	41	80.39	10	19.61	51
6	ร้องเรียนผ่าน Mobile Application	106	106	100.00	0	0.00	106
	รวมทั้งสิ้น	1,639	1,596	97.38	43	2.62	1,639

สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ จำแนกตามช่องทางร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

ลำดับ	ช่องทางร้องทุกข์	จำนวน เรื่องที่ได้รับ ทั้งหมด	จำนวน เรื่อง ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์ที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวน เรื่องที่อยู่ ระหว่าง	เปอร์เซ็นต์ที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้อง ภายใน 15 วัน
1	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี	43	43	100.00	0	0.00	35
	รวมทั้งสิ้น	43	43	100.00	0	0.00	35

รายงานสรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ จำแนกตามประเภทคำร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

ลำดับ	ประเภทคำร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง ที่ได้รับทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ดำเนินการ แล้วเสร็จ	เปอร์เซ็นต์ที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์ที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
1	ถนน/พื้ตบาท/ทางเท้า	11	10	90.91	1	9.09
2	ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	324	324	100.00	0	0.00
3	ขอถังขยะ	392	392	100.00	0	0.00
4	บ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำ/ท่อระบายน้ำ	59	57	96.61	2	3.39
5	ถนนชำรุด	29	29	100.00	0	0.00
6	ตัดหญ้า	143	139	97.20	4	2.80
7	เหตุเดือดร้อน รำคาญ	127	107	84.25	20	15.75
8	จัดเก็บขยะ	94	94	100.00	0	0.00
9	ตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้	26	24	92.31	2	7.69
10	ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	10	8	80.00	2	20.00
11	การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ	3	3	100.00	0	0.00
12	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	0	0	0.00	0	0.00
13	พ่นสารเคมีกำจัดแมลงพาหะนำโรค	36	35	97.22	1	2.78
14	ขุดลอกคลอง	6	5	83.33	1	16.67
15	เก็บค่าธรรมเนียมขยะ	3	3	100.00	0	0.00
16	ขอความอนุเคราะห์	8	8	100.00	0	0.00
17	จัดเก็บกิ่งไม้/จัดเก็บเศษวัสดุต่างๆ	98	98	100.00	0	0.00
18	เหตุรำคาญเกี่ยวกับสัตว์	72	66	91.67	6	8.33
19	ข้อเสนอแนะ	2	2	100.00	0	0.00
20	วางสิ่งกีดขวางถนน/พื้ตบาท/ทางเท้า	9	9	100.00	0	0.00
21	จัดระเบียบการจอดรถ	3	3	100.00	0	0.00
22	สัญญาณไฟ/เครื่องหมายจราจร	6	6	100.00	0	0.00
23	ตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา	0	0	0.00	0	100.00
24	ควบคุมและป้องกันโรค	21	21	100.00	0	0.00
25	ข้อเสนอแนะ/ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ	19	17	89.47	2	10.53
26	เรื่องอื่น ๆ (โปรดระบุรายละเอียด)	138	136	98.55	2	1.45
	รวมทั้งสิ้น	1,639	1,596	97.38	43	2.62