

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครอุดรธานี
(Citizen Surveys) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ของเทศบาลนครอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

job

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	100	7.76	7.8	7.8
2	198	15.37	15.4	23.1
3	100	7.76	7.8	30.9
4	199	15.45	15.5	46.4
5	198	15.37	15.4	61.7
6	99	7.69	7.7	69.4
7	197	15.30	15.3	84.7
8	99	7.69	7.7	92.4
9	98	7.61	7.6	100.0
Total	1288	100.00	100.0	

sex

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	659	51.16	51.2	51.2
2	629	48.84	48.8	100.0
Total	1288	100.00	100.0	

age

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	265	20.57	20.6	20.6
	2	388	30.12	30.1	50.7
	3	154	11.96	12.0	62.7
	4	284	22.05	22.0	84.7
	5	69	5.36	5.4	90.1
	6	90	6.99	7.0	97.0
	7	38	2.95	3.0	100.0
	Total	1288	100.00	100.0	

occ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	171	13.28	13.3	13.3
	2	115	8.93	8.9	22.2
	3	113	8.77	8.8	31.0
	4	330	25.62	25.6	56.6
	5	336	26.09	26.1	82.7
	6	124	9.63	9.6	92.3
	7	66	5.12	5.1	97.4
	8	33	2.56	2.6	100.0
	Total	1288	100.00	100.0	

area

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	966	75.00	75.0	75.0
	2	322	25.00	25.0	100.0
	Total	1288	100.00	100.0	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	1288	2	4	3.76	0.43
a2	1288	3	4	3.72	0.45
a3	1288	3	4	3.70	0.46
a4	1288	2	4	3.67	0.50
a5	1288	3	4	3.81	0.39
Total_a	1288	3.00	4.00	3.73	0.23
b1	1288	3	4	3.71	0.46
b2	1288	3	4	3.68	0.47
b3	1288	2	4	3.72	0.46
b4	1288	2	4	3.69	0.48
b5	1288	2	4	3.71	0.46
Total_b	1288	3.00	4.00	3.70	0.26
c1	1288	2	4	3.65	0.48
c2	1288	2	4	3.73	0.45
c3	1288	2	4	3.65	0.50
c4	1288	1	4	3.70	0.49
c5	1288	2	4	3.75	0.44
Total_c	1288	3.00	4.00	3.69	0.35

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
d1	1288	2	4	3.73	0.47
d2	1288	2	4	3.67	0.54
d3	1288	2	4	3.70	0.48
d4	1288	2	4	3.61	0.51
d5	1288	2	4	3.64	0.51
Total_d	1288	3.00	4.00	3.67	0.25
e1	1288	2	4	3.72	0.46
e2	1288	2	4	3.73	0.45
e3	1288	2	4	3.55	0.51
e4	1288	2	4	3.66	0.47
e5	1288	1	4	3.65	0.50
Total_e	1288	3.00	4.00	3.66	0.25
f1	1288	2	4	3.58	0.50
f2	1288	2	4	3.58	0.51
f3	1288	3	4	3.64	0.48
Total_f	1288	3.00	4.00	3.60	0.32
Total	1288	3.29	4.00	3.68	0.17
Valid N (listwise)	1288				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน สำนักงานราชภัฏ

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	100	3	4	3.69	0.46
a2	100	3	4	3.70	0.46
a3	100	3	4	3.66	0.48
a4	100	3	4	3.53	0.50
a5	100	3	4	3.69	0.46
Total_a	100	3.20	4.00	3.65	0.21
b1	100	3	4	3.69	0.46
b2	100	3	4	3.58	0.50
b3	100	3	4	3.69	0.46
b4	100	3	4	3.61	0.49
b5	100	3	4	3.67	0.47
Total_b	100	3.20	4.00	3.65	0.26
c1	100	3	4	3.53	0.50
c2	100	3	4	3.76	0.43
c3	100	3	4	3.56	0.50
c4	100	3	4	3.67	0.47
c5	100	3	4	3.75	0.44
Total_c	100	3.00	4.00	3.65	0.33
d1	100	3	4	3.75	0.44
d2	100	2	4	3.41	0.60
d3	100	2	4	3.62	0.53
d4	100	2	4	3.53	0.58
d5	100	2	4	3.55	0.61
Total_d	100	3.00	4.00	3.57	0.24

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน สำนักงานราช (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	100	3	4	3.66	0.48
e2	100	3	4	3.68	0.47
e3	100	3	4	3.61	0.49
e4	100	3	4	3.56	0.50
e5	100	3	4	3.68	0.47
Total_e	100	3.00	4.00	3.64	0.25
f1	100	3	4	3.58	0.50
f2	100	3	4	3.52	0.50
f3	100	3	4	3.55	0.50
Total_f	100	3.00	4.00	3.55	0.29
Total	100	3.36	4.00	3.62	0.15
Valid N (listwise)	100				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน สำนักงานการคลัง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	198	3	4	3.76	0.43
a2	198	3	4	3.71	0.45
a3	198	3	4	3.63	0.49
a4	198	2	4	3.69	0.49
a5	198	3	4	3.79	0.41
Total_a	198	3.00	4.00	3.71	0.24
b1	198	3	4	3.75	0.43
b2	198	3	4	3.66	0.48
b3	198	3	4	3.66	0.48
b4	198	3	4	3.74	0.44
b5	198	3	4	3.69	0.46
Total_b	198	3.00	4.00	3.70	0.27
c1	198	3	4	3.51	0.50
c2	198	3	4	3.68	0.47
c3	198	3	4	3.56	0.50
c4	198	2	4	3.61	0.50
c5	198	3	4	3.62	0.49
Total_c	198	3.00	4.00	3.59	0.38
d1	198	2	4	3.74	0.45
d2	198	2	4	3.54	0.60
d3	198	2	4	3.65	0.50
d4	198	3	4	3.71	0.45
d5	198	3	4	3.70	0.46
Total_d	198	3.00	4.00	3.67	0.26

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน สำนักงานการคลัง (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	198	3	4	3.69	0.46
e2	198	2	4	3.70	0.47
e3	198	3	4	3.54	0.50
e4	198	3	4	3.60	0.49
e5	198	2	4	3.59	0.50
Total_e	198	3.00	4.00	3.62	0.28
f1	198	3	4	3.51	0.50
f2	198	3	4	3.59	0.49
f3	198	3	4	3.64	0.48
Total_f	198	3.00	4.00	3.58	0.30
Total	198	3.29	4.00	3.65	0.19
Valid N (listwise)	198				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	100	3	4	3.82	0.39
a2	100	3	4	3.58	0.50
a3	100	3	4	3.72	0.45
a4	100	2	4	3.48	0.52
a5	100	3	4	3.85	0.36
Total_a	100	3.00	4.00	3.69	0.23
b1	100	3	4	3.70	0.46
b2	100	3	4	3.61	0.49
b3	100	3	4	3.68	0.47
b4	100	2	4	3.52	0.54
b5	100	3	4	3.78	0.42
Total_b	100	3.20	4.00	3.66	0.27
c1	100	3	4	3.79	0.41
c2	100	2	4	3.82	0.41
c3	100	2	4	3.74	0.48
c4	100	2	4	3.73	0.47
c5	100	2	4	3.85	0.39
Total_c	100	3.00	4.00	3.79	0.32
d1	100	2	4	3.68	0.51
d2	100	2	4	3.76	0.45
d3	100	2	4	3.80	0.45
d4	100	3	4	3.62	0.49
d5	100	2	4	3.68	0.51
Total_d	100	3.00	4.00	3.71	0.25

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	100	2	4	3.69	0.54
e2	100	3	4	3.69	0.46
e3	100	2	4	3.61	0.53
e4	100	2	4	3.66	0.50
e5	100	2	4	3.57	0.52
Total_e	100	3.00	4.00	3.64	0.28
f1	100	3	4	3.62	0.49
f2	100	2	4	3.62	0.51
f3	100	3	4	3.73	0.45
Total_f	100	3.00	4.00	3.66	0.30
Total	100	3.39	4.00	3.69	0.17
Valid N (listwise)	100				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	199	3	4	3.70	0.46
a2	199	3	4	3.73	0.45
a3	199	3	4	3.65	0.48
a4	199	2	4	3.65	0.50
a5	199	3	4	3.77	0.42
Total_a	199	3.20	4.00	3.70	0.22
b1	199	3	4	3.70	0.46
b2	199	3	4	3.66	0.47
b3	199	3	4	3.65	0.48
b4	199	2	4	3.74	0.45
b5	199	3	4	3.72	0.45
Total_b	199	3.00	4.00	3.70	0.25
c1	199	3	4	3.49	0.50
c2	199	3	4	3.64	0.48
c3	199	2	4	3.53	0.51
c4	199	2	4	3.67	0.48
c5	199	3	4	3.61	0.49
Total_c	199	3.00	4.00	3.59	0.36
d1	199	2	4	3.67	0.50
d2	199	2	4	3.49	0.60
d3	199	2	4	3.65	0.49
d4	199	3	4	3.68	0.47
d5	199	2	4	3.68	0.49
Total_d	199	3.00	4.00	3.64	0.24

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	199	3	4	3.68	0.47
e2	199	2	4	3.73	0.46
e3	199	2	4	3.59	0.50
e4	199	3	4	3.61	0.49
e5	199	3	4	3.64	0.48
Total_e	199	3.00	4.00	3.65	0.25
f1	199	3	4	3.56	0.50
f2	199	3	4	3.63	0.48
f3	199	3	4	3.56	0.50
Total_f	199	3.00	4.00	3.58	0.33
Total	199	3.39	4.00	3.65	0.16
Valid N (listwise)	199				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน กองการแพทย์

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	198	3	4	3.80	0.40
a2	198	3	4	3.76	0.43
a3	198	3	4	3.73	0.45
a4	198	2	4	3.72	0.50
a5	198	3	4	3.84	0.37
Total_a	198	3.00	4.00	3.77	0.25
b1	198	3	4	3.76	0.43
b2	198	3	4	3.77	0.42
b3	198	2	4	3.74	0.46
b4	198	2	4	3.68	0.51
b5	198	3	4	3.77	0.42
Total_b	198	3.20	4.00	3.74	0.24
c1	198	3	4	3.76	0.43
c2	198	3	4	3.78	0.42
c3	198	2	4	3.75	0.47
c4	198	1	4	3.72	0.51
c5	198	2	4	3.84	0.38
Total_c	198	3.00	4.00	3.77	0.32
d1	198	2	4	3.77	0.49
d2	198	2	4	3.68	0.57
d3	198	3	4	3.79	0.41
d4	198	2	4	3.58	0.51
d5	198	2	4	3.54	0.54
Total_d	198	3.00	4.00	3.67	0.25

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน กองการแพทย์ (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	198	3	4	3.77	0.42
e2	198	3	4	3.80	0.40
e3	198	2	4	3.54	0.52
e4	198	3	4	3.69	0.46
e5	198	2	4	3.65	0.52
Total_e	198	3.20	4.00	3.69	0.23
f1	198	3	4	3.69	0.46
f2	198	2	4	3.60	0.50
f3	198	3	4	3.71	0.45
Total_f	198	3.00	4.00	3.67	0.32
Total	198	3.36	4.00	3.72	0.16
Valid N (listwise)	198				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน สถานธนาบาล 1, 2

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	99	2	4	3.78	0.44
a2	99	3	4	3.73	0.45
a3	99	3	4	3.72	0.45
a4	99	2	4	3.81	0.47
a5	99	3	4	3.86	0.35
Total_a	99	3.20	4.00	3.78	0.23
b1	99	3	4	3.69	0.47
b2	99	3	4	3.69	0.47
b3	99	3	4	3.73	0.45
b4	99	2	4	3.65	0.50
b5	99	3	4	3.65	0.48
Total_b	99	3.00	4.00	3.68	0.26
c1	99	3	4	3.75	0.44
c2	99	3	4	3.74	0.44
c3	99	2	4	3.72	0.50
c4	99	2	4	3.76	0.45
c5	99	3	4	3.79	0.41
Total_c	99	3.00	4.00	3.75	0.31
d1	99	2	4	3.78	0.44
d2	99	3	4	3.81	0.40
d3	99	3	4	3.72	0.45
d4	99	2	4	3.54	0.58
d5	99	2	4	3.63	0.51
Total_d	99	3.00	4.00	3.69	0.22

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน สถานธนาอนุบาล 1, 2 (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	99	3	4	3.76	0.43
e2	99	2	4	3.79	0.44
e3	99	2	4	3.55	0.54
e4	99	3	4	3.66	0.48
e5	99	2	4	3.64	0.52
Total_e	99	3.00	4.00	3.68	0.26
f1	99	3	4	3.49	0.50
f2	99	2	4	3.68	0.49
f3	99	3	4	3.66	0.48
Total_f	99	3.00	4.00	3.61	0.32
Total	99	3.39	4.00	3.70	0.16
Valid N (listwise)	99				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน ห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุดรธานี

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	197	3	4	3.78	0.41
a2	197	3	4	3.74	0.44
a3	197	3	4	3.73	0.45
a4	197	2	4	3.74	0.50
a5	197	3	4	3.80	0.40
Total_a	197	3.00	4.00	3.76	0.23
b1	197	3	4	3.70	0.46
b2	197	3	4	3.69	0.47
b3	197	2	4	3.76	0.45
b4	197	2	4	3.70	0.49
b5	197	3	4	3.69	0.46
Total_b	197	3.00	4.00	3.71	0.26
c1	197	3	4	3.77	0.42
c2	197	2	4	3.78	0.43
c3	197	2	4	3.72	0.50
c4	197	2	4	3.70	0.49
c5	197	3	4	3.83	0.37
Total_c	197	3.00	4.00	3.76	0.32
d1	197	2	4	3.73	0.49
d2	197	2	4	3.78	0.44
d3	197	3	4	3.80	0.40
d4	197	2	4	3.55	0.51
d5	197	2	4	3.61	0.53
Total_d	197	3.20	4.00	3.69	0.22

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน ห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครอุดรธานี (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	197	3	4	3.74	0.44
e2	197	3	4	3.79	0.41
e3	197	2	4	3.44	0.54
e4	197	3	4	3.67	0.47
e5	197	1	4	3.67	0.53
Total_e	197	3.00	4.00	3.66	0.24
f1	197	2	4	3.63	0.49
f2	197	2	4	3.58	0.53
f3	197	3	4	3.65	0.48
Total_f	197	3.00	4.00	3.62	0.32
Total	197	3.36	4.00	3.71	0.16
Valid N (listwise)	197				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน ท้องฟ้าจำลอง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	99	2	4	3.69	0.49
a2	99	3	4	3.71	0.46
a3	99	3	4	3.82	0.39
a4	99	3	4	3.64	0.48
a5	99	3	4	3.88	0.33
Total_a	99	3.20	4.00	3.75	0.23
b1	99	3	4	3.60	0.49
b2	99	3	4	3.59	0.50
b3	99	3	4	3.79	0.41
b4	99	3	4	3.73	0.45
b5	99	2	4	3.74	0.46
Total_b	99	3.00	4.00	3.69	0.27
c1	99	3	4	3.59	0.50
c2	99	3	4	3.71	0.46
c3	99	3	4	3.61	0.49
c4	99	2	4	3.70	0.48
c5	99	3	4	3.76	0.43
Total_c	99	3.00	4.00	3.67	0.33
d1	99	3	4	3.80	0.40
d2	99	3	4	3.87	0.34
d3	99	2	4	3.61	0.51
d4	99	3	4	3.67	0.47
d5	99	3	4	3.74	0.44
Total_d	99	3.00	4.00	3.74	0.24

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน ท้องฟ้าจำลอง (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	99	3	4	3.78	0.42
e2	99	3	4	3.61	0.49
e3	99	3	4	3.55	0.50
e4	99	3	4	3.84	0.37
e5	99	3	4	3.82	0.39
Total_e	99	3.20	4.00	3.72	0.21
f1	99	3	4	3.52	0.50
f2	99	2	4	3.39	0.51
f3	99	3	4	3.64	0.48
Total_f	99	3.00	4.00	3.52	0.34
Total	99	3.36	4.00	3.69	0.18
Valid N (listwise)	99				

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน พิพิธภัณฑสถานเมืองอุดรธานี

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	98	2	4	3.86	0.38
a2	98	3	4	3.83	0.38
a3	98	3	4	3.72	0.45
a4	98	3	4	3.73	0.44
a5	98	3	4	3.88	0.33
Total_a	98	3.20	4.00	3.80	0.21
b1	98	3	4	3.69	0.46
b2	98	3	4	3.80	0.41
b3	98	3	4	3.82	0.39
b4	98	3	4	3.80	0.41
b5	98	2	4	3.69	0.55
Total_b	98	3.00	4.00	3.76	0.25
c1	98	2	4	3.73	0.47
c2	98	3	4	3.67	0.47
c3	98	3	4	3.70	0.46
c4	98	2	4	3.80	0.48
c5	98	3	4	3.81	0.40
Total_c	98	3.20	4.00	3.74	0.30
d1	98	3	4	3.70	0.46
d2	98	3	4	3.83	0.38
d3	98	2	4	3.55	0.59
d4	98	2	4	3.57	0.56
d5	98	3	4	3.63	0.48
Total_d	98	3.00	4.00	3.66	0.29

ผลการวิเคราะห์การให้บริการในหน่วยงาน พิพิธภัณฑสถานเมืองอุดรธานี (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	98	3	4	3.73	0.44
e2	98	3	4	3.73	0.44
e3	98	3	4	3.60	0.49
e4	98	3	4	3.76	0.43
e5	98	3	4	3.68	0.47
Total_e	98	3.20	4.00	3.70	0.24
f1	98	3	4	3.54	0.50
f2	98	2	4	3.55	0.52
f3	98	3	4	3.57	0.50
Total_f	98	3.00	4.00	3.55	0.37
Total	98	3.39	4.00	3.71	0.18
Valid N (listwise)	98				

แบบสอบถามชุดที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ
ในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

sex

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	474	46.52	46.5	46.5
2.00	545	53.48	53.5	100.0
Total	1019	100.00	100.0	

age

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	98	9.62	9.6	9.6
2.00	103	10.11	10.1	19.7
3.00	189	18.55	18.5	38.3
4.00	249	24.44	24.4	62.7
5.00	287	28.16	28.2	90.9
6.00	93	9.13	9.1	100.0
Total	1019	100.00	100.0	

occ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	102	10.01	10.0	10.0
	2.00	103	10.11	10.1	20.1
	3.00	98	9.62	9.6	29.7
	4.00	266	26.10	26.1	55.8
	5.00	313	30.72	30.7	86.6
	6.00	107	10.50	10.5	97.1
	7.00	30	2.94	2.9	100.0
	Total	1019	100.00	100.0	

area

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	949	93.13	93.1	93.1
	2.00	70	6.87	6.9	100.0
	Total	1019	100.00	100.0	

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/
กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะ
ในประเด็นต่างๆ

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	1019	3.00	4.00	3.81	0.39
a2	1019	3.00	4.00	3.48	0.50
b1	1019	3.00	4.00	3.84	0.37
c1	1019	3.00	4.00	3.52	0.50
d1	1019	0.00	4.00	3.53	0.63
e1	1019	2.00	4.00	3.49	0.53
f1	1019	2.00	4.00	3.58	0.52
g1	1019	0.00	4.00	3.57	0.62
h1	1019	0.00	4.00	3.57	0.64
i1	1019	2.00	4.00	3.46	0.52
j1	1019	3.00	4.00	3.64	0.48
Total	1019	2.73	4.00	3.59	0.25
Valid N (listwise)	1019				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา
พร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานให้กับหน่วยงาน และผู้บริหาร

a1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	223	21.88	21.9	100.0
	1.00	796	78.12	78.1	78.1
	Total	1019	100.00	100.0	

a2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	398	39.06	39.1	39.1
	1.00	621	60.94	60.9	100.0
	Total	1019	100.00	100.0	

a3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	208	20.41	20.4	100.0
	1.00	811	79.59	79.6	79.6
	Total	1019	100.00	100.0	

a4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	299	29.34	29.3	100.0
	1.00	720	70.66	70.7	70.7
	Total	1019	100.00	100.0	

a5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	222	21.79	21.8	100.0
	1.00	797	78.21	78.2	78.2
	Total	1019	100.00	100.0	

a6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	199	19.53	19.5	100.0
	1.00	820	80.47	80.5	80.5
	Total	1019	100.00	100.0	

a7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	182	17.86	17.9	100.0
	1.00	837	82.14	82.1	82.1
	Total	1019	100.00	100.0	

a8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	381	37.39	37.4	100.0
	1.00	638	62.61	62.6	62.6
	Total	1019	100.00	100.0	

a9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	148	14.52	14.5	100.0
	1.00	871	85.48	85.5	85.5
	Total	1019	100.00	100.0	

a10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	147	14.43	14.4	100.0
	1.00	872	85.57	85.6	85.6
	Total	1019	100.00	100.0	

a11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	126	12.37	12.4	100.0
	1.00	893	87.63	87.6	87.6
	Total	1019	100.00	100.0	

a12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	40	3.93	3.9	100.0
	1.00	979	96.07	96.1	96.1
	Total	1019	100.00	100.0	

b1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	171	16.78	16.8	100.0
	1.00	848	83.22	83.2	83.2
	Total	1019	100.00	100.0	

b2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	484	47.50	47.5	47.5
	1.00	535	52.50	52.5	100.0
	Total	1019	100.00	100.0	

b3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	325	31.89	31.9	100.0
	1.00	694	68.11	68.1	68.1
	Total	1019	100.00	100.0	

b4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	407	39.94	39.9	100.0
	1.00	612	60.06	60.1	60.1
	Total	1019	100.00	100.0	

b5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	116	11.38	11.4	100.0
	1.00	903	88.62	88.6	88.6
	Total	1019	100.00	100.0	

b6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	.00	980	96.17	96.2	96.2
	1.00	39	3.83	3.8	100.0
	Total	1019	100.00	100.0	

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	1019	3.00	4.00	3.86	0.35
a2	1019	2.00	4.00	3.49	0.52
a3	1019	2.00	4.00	3.48	0.52
a4	1019	2.00	4.00	3.59	0.52
a5	1019	2.00	4.00	3.52	0.52
a	1019	2.80	4.00	3.59	0.26
b1	1019	2.00	4.00	3.54	0.55
b2	1019	2.00	4.00	3.53	0.55
b3	1019	3.00	4.00	3.54	0.50
b4	1019	2.00	4.00	3.85	0.39
b5	1019	3.00	4.00	3.57	0.49
b	1019	2.80	4.00	3.61	0.30
c1	1019	2.00	4.00	3.34	0.55
c2	1019	2.00	4.00	3.47	0.52
c3	1019	3.00	4.00	3.55	0.50
c4	1019	2.00	4.00	3.55	0.57
c5	1019	2.00	4.00	3.40	0.62
c	1019	2.40	4.00	3.46	0.31
d1	1019	3.00	4.00	3.64	0.48
d2	1019	2.00	4.00	3.53	0.52
d3	1019	2.00	4.00	3.58	0.56
d4	1019	2.00	4.00	3.47	0.54
d5	1019	2.00	4.00	3.52	0.52
d	1019	2.60	4.00	3.55	0.31

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	1019	2.00	4.00	3.65	0.50
e2	1019	2.00	4.00	3.55	0.54
e3	1019	2.00	4.00	3.64	0.53
e4	1019	2.00	4.00	3.61	0.51
e5	1019	2.00	4.00	3.55	0.52
e	1019	2.40	4.00	3.60	0.32
f1	1019	2.00	4.00	3.69	0.49
f2	1019	2.00	4.00	3.55	0.52
f3	1019	2.00	4.00	3.61	0.56
f4	1019	3.00	4.00	3.53	0.50
f5	1019	3.00	4.00	3.56	0.50
f	1019	2.60	4.00	3.59	0.32
total	1019	3.00	4.00	3.57	0.24
Valid N (listwise)	1019				