



ประกาศเทศบาลนครอุดรธานี  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครอุดรธานี  
พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควร กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลนครอุดรธานี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลนครอุดรธานีออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือ ติดต่อเทศบาลนครอุดรธานี หรือ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ Saraban@udoncity.go.th
- (๒) เว็บไซต์ <https://www.udoncity.go.th>
- (๓) แอปพลิเคชัน ไลน์ @udoncity
- (๔) Facebook เทศบาลนครอุดรธานี
- (๕) TBUD.NET

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนครอุดรธานี ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลา ราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๒๓๒ ๕๑๗๖ ต่อ ๔๑๑๖ หรือ ๔๑๒๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลนครอุดรธานี หรือ เจ้าหน้าที่ เทศบาลนครอุดรธานี ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พ.ต.อ.

(อารี สิ้นสุรา)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี