



ประกาศเทศบาลนครอุดรธานี
เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลนครอุดรธานี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. จำนวน ๘ ด้าน ๖๗ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป ทั้งนี้ ตามขั้นตอน และวิธีการประเมินตนเองของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด

บัดนี้ เทศบาลนครอุดรธานี ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะ ของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบประเมินผลเสร็จสิ้นแล้ว และได้นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะเสนอผู้บริหารเทศบาล พร้อมทั้งรายงานที่ประชุมสภาเทศบาล เพื่อทราบผลการ ปฏิบัติงานของเทศบาลแล้ว จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะ ของเทศบาลนครอุดรธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มาเพื่อทราบโดยทั่วกัน โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครอุดรธานี หรือที่ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เทศบาลนครอุดรธานี หรือ ทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครอุดรธานี www.udoncity.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายธนดร พุทธิรักษ์)
นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การให้บริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|---|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|
| ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง | | | | | | |
| 1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | | | |
| | 1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบ ทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ปกติ | 85 | 96104.5 | 96104.5 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบ ทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ปกติ | 85 | 5120.99 | 5120.99 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย | 80 | 60 | 60 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 4. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ในการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน | 3 | 3 | 2 | 66.67 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทาง ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาล เมือง) | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | 6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบใน เขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ปกติ | 100 | 10 | 10 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขต ทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้ งานได้ปกติ | 100 | 650 | 650 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือสาธารณูปโภค หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ใน ความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำ สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใ้ งานได้ปกติ | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | 9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้ งานได้ปกติ | 95 | 1 | 1 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้ งานได้ปกติ(เฉพาะเทศบาลตำบล) | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การให้บริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|
| 11. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความ รับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล) | | 95 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 12. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 2. ด้านการผังเมือง | | | | | | |
| 13. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการ และผังเมือง | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความ คิดเห็นโดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการ ร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง | | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการ ควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดย เทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง | | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 16. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยง และความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของ เทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง) | | 90 | 9 | 9 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 17. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ใน อาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการ และผังเมือง | | 2 | 2 | 1 | 50 | การพัฒนาในอนาคต |
| 18. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ปรึกษา แก่ ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้าง อาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินใน พื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการ ร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง | | 1 | 1 | 10 | 1000 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|
| 19. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 20. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | | | |
| 3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | | | |
| 21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล | | 90 | 4407 | 912 | 20.69 | การพัฒนาในอนาคต |
| 22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง | | 2 | 2 | 6 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น | | 60 | 380 | 3300 | 868.42 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ | | 2 | 2 | 68 | 3400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ | | 2 | 2 | 4 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา | | 80 | 2 | 2 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการบริการสาธารณะ

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|-------------|-----------------|--------------------|----------------------|------------------------|--------------------|
| 27. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ | | 100 | 217 | 47 | 21.66 | การพัฒนาในขนาด |
| 28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น | | 2 | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่ | | 2 | 2 | 12 | 600 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 30. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ | | 100 | 5890 | 5890 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล | | 1 | 1 | 102 | 10200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา | | | | | | |
| ด้านที่ 4 การศึกษา | | | | | | |
| 32. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ | | 100 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 33. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | | 100 | 3821 | 3821 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|
| 34. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | | 100 | 3821 | 3821 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 35. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล | | 100 | 13 | 3 | 23.08 | การพัฒนาในขนาด |
| 36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | | 2 | 2 | 6 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลก ดิจิทัลให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | | 2 | 2 | 4 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 38. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา | | 100 | 12 | 3 | 25 | การพัฒนาในขนาด |
| 39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | | 2 | 2 | 9 | 450 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 40. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล | | 1 | 1 | 5 | 500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | | | |
| ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | | | |
| 41. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ | | 2 | 2 | 4 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 42. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่ | | 2 | 114743 | 2436 | 2.12 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดการบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|-------------|-----------------|--------------------|----------------------------|------------------------|---|
| 43. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุด | | 100 | 20 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 44. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ | | 2 | 2 | 10 | 500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 45. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป | | 100 | 1657 | 1657 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 46. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล | | 2 | 2 | 1 | 50 | การพัฒนาในอนาคต |
| ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| 47. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง | | 90 | 42 | 42 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง | | 2 | 2 | 4 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า | | 2 | 2 | 7 | 350 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การให้บริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------------|---|
| 50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือ ให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว | | 2 | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือ ให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว | | 2 | 2 | 6 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 52. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟสบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ | | 2 | 2 | 7 | 350 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 53. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล | | 1 | 1 | 5 | 500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
| ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| 54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ | | 2 | 2 | 5 | 250 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 55. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง | | 95 | 128173.45 | 62473.55 | 48.74 | การพัฒนาในอนาคต |
| 56. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ | | 95 | 2522.365 | 2496.551 | 98.98 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย | | 2 | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของที่เทศบาลตำบลดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง หรือ | | 2 | 2 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ |
| 59. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาล | | 1 | 1 | - | - | ในปีงบประมาณ พ.ศ ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|
| 60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ | | 2 | 2 | 1 | 50 | การพัฒนาในขนาด |
| 61. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่น ละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานของเทศบาล | | 100 | 360 | 329 | 91.39 | การพัฒนาในขนาด |
| 62. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมี ผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใด ของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะเทศบาล นคร) | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 63. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการ รณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงาน สะอาด | | 1 | 1 | 3 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 64. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
| 65. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือ สนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือภูมิปัญญาชาวบ้าน | | 3 | 3 | 13 | 433.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 66. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถานที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริม สนับสนุน | | 2 | 2 | 16 | 800 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 67. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล | | 1 | 1 | 7 | 700 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | | | | | | |
|--|---|--------------------|--------------------|-----------------|--------------------------------|----------------------|
| ข้อมูลการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลนครอุดรธานี | ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณสุข | | | | | |
| | เกณฑ์ชี้วัด | สูงกว่าค่าเป้าหมาย | เท่ากับค่าเป้าหมาย | การพัฒนาในอนาคต | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๖๖ | ไม่มีบริการสาธารณสุข |
| ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน | ๑๒ | ๔ | ๓ | ๑ | ๐ | ๔ |
| ด้านที่ ๒ ด้านผังเมือง | ๘ | ๔ | ๓ | ๑ | ๐ | ๐ |
| ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | ๑๑ | ๘ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา | ๙ | ๔ | ๓ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | ๖ | ๓ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ |
| ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | ๗ | ๗ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๑๑ | ๔ | ๒ | ๓ | ๒ | ๐ |
| ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | ๓ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวมทั้งสิ้น | ๖๗ | ๓๗ | ๑๓ | ๑๐ | ๓ | ๔ |
| คิดเป็นร้อยละของตัวชี้วัดทั้งหมด | | ๕๕.๒๒ | ๑๙.๔๐ | ๑๔.๙๓ | ๔.๔๘ | ๕.๙๗ |

เทศบาลนครอุดรธานีมีการให้บริการสาธารณสุข จำนวน ๖๐ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๕ ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๘ ไม่มีบริการสาธารณสุข จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๗