

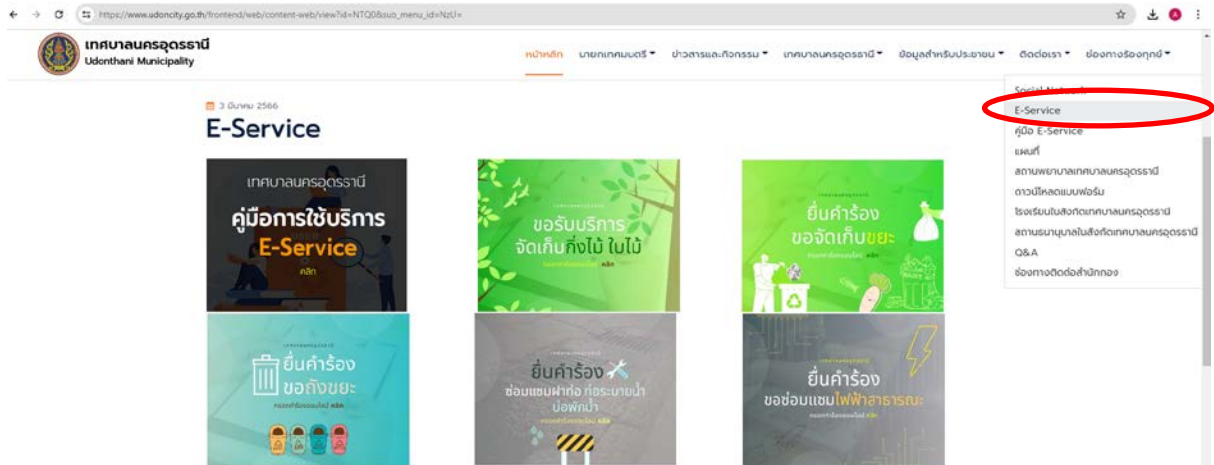
คู่มือ

คำขอรับบริการผ่านระบบ E-Service

เทศบาลนครอุดรธานี

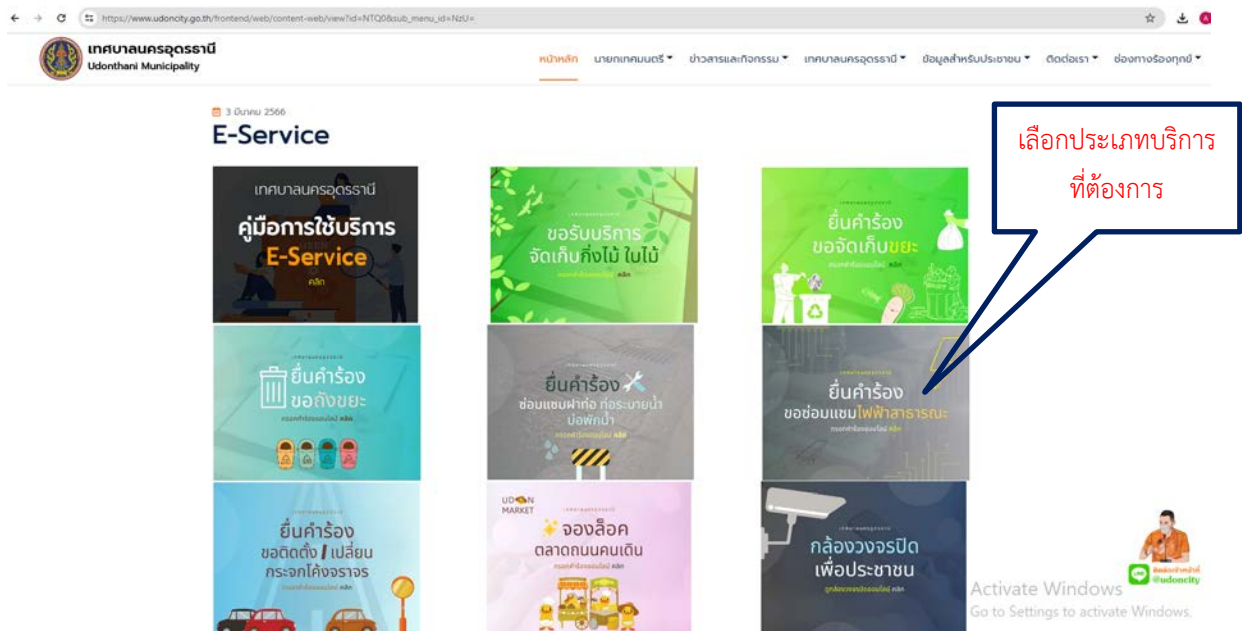
## การใช้งานระบบบริการ E-Service เทศบาลนครอุดรธานี

ขั้นตอนที่ 1 เข้าไปเว็บไซต์ของเทศบาลนครอุดรธานี [www.udoncity.go.th](http://www.udoncity.go.th)



คลิกที่เมนู ติดต่อเรา / E-Service จะปรากฏข้อมูลดังภาพ

ขั้นตอนที่ 2 เข้าสู่ระบบ โดยใช้เมาส์คลิก เลือกประเภทคำขอรับบริการที่ต้องการ และจะปรากฏ



### ขั้นตอนที่ 3 การแจ้งหรือกรอกรายละเอียด ตามขั้นตอน ดังนี้

The image shows two screenshots from a Thai government service portal. The first screenshot is a registration form with various fields for personal information, including name, address, and contact details. A red box highlights the form fields, and a red arrow points to a button labeled 'บันทึก' (Save). The second screenshot shows a confirmation page with a cartoon illustration of two children and text in Thai, including the year '2014-14' and a reference code '0TXQxlufHR'.

1. กรอกข้อมูลลงในฟอร์ม

2. คลิกบันทึกคำร้องใหม่

3. แสดงข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ร้องเรียน

รูปแสดงการรับแจ้งคำขอรับบริการ

จากรูป เมื่อผู้ร้องเรียน คลิกเข้าสู่หน้าส่งคำร้อง จะปรากฏหน้าจอตั้งรูป สามารถอธิบายการทำงานได้ดังนี้

1. หมายเลขที่ 1 กรอกข้อมูลลงในฟอร์ม ตามที่กำหนด ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดง หมายถึง ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลลงในฟอร์ม
2. หมายเลขที่ 2 เมื่อกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มครบถ้วนแล้ว ให้ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม บันทึก เพื่อให้ระบบจัดเก็บข้อมูลคำร้องใหม่
3. หมายเลขที่ 3 หลังจากที่ผู้ใช้งานคลิกปุ่มบันทึกข้อมูลแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านให้แก่ผู้ขอรับบริการ สำหรับใช้ในการติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินการของบริการนั้น ๆ

## ขั้นตอนที่ 4 การติดตามความคืบหน้าของคำขอรับบริการ (สำหรับผู้ขอรับบริการ)

ภายหลังจากที่ผู้ขอรับบริการได้บันทึกส่งเรื่อง หรือ คำขอ เรียบร้อยแล้ว ผู้รับบริการจะได้รับรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน หลังจากการบันทึกคำร้อง ผู้รับบริการสามารถ Login เข้าสู่ระบบเพื่อติดตามความคืบหน้าของบริการ ดังรูป


รูปแสดงการ Login ระบบคำขอรับบริการ (สำหรับผู้ขอรับบริการ) เพื่อติดตามความคืบหน้า

จากรูป สามารถอธิบายการทำงานได้ดังนี้

1. หมายเลขที่ 1 กรอกรหัสผู้ใช้งานลงในฟอร์ม
2. หมายเลขที่ 2 กรอกรหัสผ่านลงในฟอร์ม
3. หมายเลขที่ 3 คลิกที่ปุ่ม เพื่อแสดงการค้นหา
4. หากผู้ขอรับบริการลืมรหัสผ่านให้คลิกที่ปุ่ม (หมายเลขที่ 3) ระบบจะปรากฏหน้าจอดังรูป เพื่อให้ผู้รับบริการ กู้คืนรหัสผ่าน
5. ผู้ขอรับบริการจะได้รับข้อมูลรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทางอีเมลที่ได้ระบุไว้และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการ Login ต่อไป

รูปแสดงการสอบถามรหัสผ่าน

## การแสดงผลข้อมูลของคำขอรับบริการ

เมื่อผู้ขอรับบริการทำการ Login เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอแสดงผลรายการการค้นหา ผู้ขอรับบริการสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อติดตามเรื่องได้โดย คลิกที่ปุ่ม  (หมายเลขที่ 5)

ระบบรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ    หน้าแรก    รับคำร้องทุกข์    เข้าสู่ระบบ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

Home / รับคำร้องทุกข์ติดตามความคืบหน้า

รหัสผู้ใช้

รหัสผ่าน

หมายเหตุ : รหัสผู้ใช้และรหัสผ่านใช้แบบหลังจากระบบแจ้งเปลี่ยนรหัสผู้ใช้ได้ส่งรหัสผู้ใช้และรหัสทาง eMail ด้วย


**1. กรอกรหัสผู้ใช้**

**2. กรอกรหัสผ่าน**

**4. คลิกเลือกเมื่อลืมรหัสผ่าน**

**3. คลิกเลือกเพื่อค้นหา**

Total 1 result

เลขที่รับ	วันที่ได้รับเรื่อง	ช่องทาง	คำปทานำชื่อ(เต็ม)	ชื่อ	นามสกุล	ประเภทคำร้อง	รายละเอียด	สถานะ	รายละเอียด
14	10/04/2557	เว็บไซต์ udoncity.go.th	นางสาว	กนก อร	ทองเสาร์	ถนน ทุ่งบาท ทางเท้า	ถนนระแวกบ้านเป็นหลุม เป็นบ่อ น้ำขัง ชาวบ้านขับรถไปไหนมาไหนไม่สะดวก	รับเรื่อง	

**5. คลิกเพื่อดูข้อมูล**

รูปแสดงรายละเอียดของคำขอรับบริการ

### การแสดงรายละเอียดของคำขอรับบริการ

จากรูป เมื่อผู้ขอรับบริการ คลิกเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม ระบบจะแสดงข้อมูล ดังรูป

ระบบรับฟ้องร้องเรียน/ข้อเสนอนโยบาย    หน้าแรก    รับคำร้องขอทวงคืน    เข้าสู่ระบบ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

Home    คำร้องขอทวงคืนสำหรับเจ้าหน้าที่

Fields with \* are required.

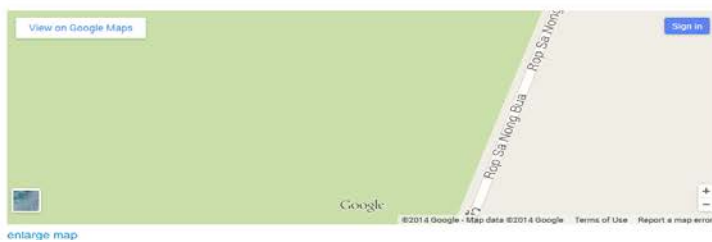
เลขที่ประจำตัวประชาชน	วันที่ได้รับแจ้ง	ช่องทาง
<input type="text" value="1-410090-1600022"/>	<input type="text" value="2563-02-25"/>	<input type="text" value="กรรมาธิการ สภาเทศบาลเมืองภูเก็ต"/>
ระดับคำร้องขอทวงคืน		
<input type="text" value="กรณีฉุกเฉิน"/>		
คำนำหน้าชื่อ		
<input type="text" value="นางสาว"/>		
ชื่อ	นามสกุล	
<input type="text" value="กนกกุล"/>	<input type="text" value="พจนานนท์"/>	
ที่อยู่		
<input type="text" value=""/>		
จังหวัด	อำเภอ	ตำบล
<input type="text" value="ภูเก็ต"/>	<input type="text" value="เมืองภูเก็ต"/>	<input type="text" value="ตลาดใหญ่"/>
โทร	อีเมล	Line ID
<input type="text" value="08100174415"/>	<input type="text" value="kannakul.pohnanont@phuket.go.th"/>	<input type="text" value=""/>
ประเภทคำร้อง		
<input type="text" value="กรณี ขาดการแจ้งเตือน"/>		
รายละเอียด		
<input type="text" value="กรณีขอแจ้งข่าวด่วนเรื่องรถจักรยานยนต์หายจากบ้านเลขที่ 123 ซอย 1 ถนนสุขุมวิท กรุงเทพมหานคร"/>		
สถานะปัจจุบัน	ละติจูด	ลองจิจูด
<input type="text" value="รอดำเนินการ"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
		

หน่วยงานต้นสังกัด

ผลการดำเนินงาน

รายละเอียด

วันที่แจ้งผล



รูปแสดงรายละเอียดคำขอรับบริการ