



**แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุข
ในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านตอบคำถามต่อไปนี้ด้วยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับท่านมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 21 ปี 21-30 ปี
 31-40 ปี 41-50 ปี
 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป
3. อาชีพหลัก นักเรียน/ นักศึกษา เกษตรกร
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
 รับจ้างทั่วไป พนักงานบริษัท
 ไม่ได้ประกอบอาชีพ อาชีพอื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ภูมิลำเนาที่ท่านพักอาศัย

- ในเขตเทศบาล/ ชุมชนที่พักอาศัย.....
- นอกเขตเทศบาล/ พักอยู่ที่ชุมชน.....แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุข ในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และแสดงความคิดเห็นตามช่องว่างที่กำหนดให้

การให้บริการสาธารณสุขในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
1. การก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ					
- มีโครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ					
- มีโครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง					

<p style="text-align: center;">การให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี</p>	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
2. การบริหารจัดการด้านระบบจราจร					
- มีโครงการ/กิจกรรมการบริหารจัดการด้านระบบจราจร เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรอย่างมี					
ประสิทธิภาพ					
3. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน					
- มีโครงการ/กิจกรรมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น การติดตั้งกล้อง CCTV, สายด่วน 199 เพื่อป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างมี					
ประสิทธิภาพ					
4. การส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการศึกษา					
- มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการศึกษาแก่ประชาชนและเยาวชนอย่างมี					
ประสิทธิภาพ					
5. การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่าง					
- มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนและป้องกันโรคต่างๆ ให้แก่ประชาชน					
อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. การแก้ไขปัญหาและการสงเคราะห์เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาส					
- มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาและการสงเคราะห์เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสอย่างมี					
ประสิทธิภาพ					
7. การพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน					
- มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน เช่น สินค้า OTOP แก่					
ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ					
8. การพัฒนาแหล่งนันทนาการและส่งเสริมการท่องเที่ยว					
- มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาแหล่งนันทนาการและส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น การปรับปรุง					
สวนสาธารณะ การจัดงานเทศกาลตรุษจีน เทศกาลสงกรานต์ เพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ					
9. การส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และประเพณี					
- มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และประเพณี อย่างมีประสิทธิภาพ					
10. การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลนครอุดรธานีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน					
- มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลนครอุดรธานีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ					

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานให้กับหน่วยงาน และผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านลงในช่องที่กำหนดให้

1. โครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ท่านพึงพอใจโครงการใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> การก่อสร้างปรับปรุงถนนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี | <input type="checkbox"/> การก่อสร้างปรับปรุงร่องระบายน้ำ |
| <input type="checkbox"/> การจัดการสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว |
| <input type="checkbox"/> การส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิต | <input type="checkbox"/> การจัดการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> การจัดการสงเคราะห์และสวัสดิการ | <input type="checkbox"/> การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน |
| <input type="checkbox"/> การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด | <input type="checkbox"/> การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี |
| <input type="checkbox"/> การเสริมสร้างอัตลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรม เศรษฐกิจและการท่องเที่ยวชุมชน | |
| <input type="checkbox"/> การบริการประชาชนด้วยหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและบูรณาการในการพัฒนาแบบประชารัฐ | |

2. ปัจจัยที่ส่งผลถึงระดับความพึงพอใจต่อโครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา |
| <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ/ทั่วถึง | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง |
| <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ โปรดระบุ |

3. ท่านต้องการให้เทศบาลนครอุดรธานี จัดทำโครงการในด้านหรือมิติใดเพิ่มเติมในครั้งต่อไป

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ไม่แน่ใจ
หลักนิติธรรม					
1. มีการออกระเบียบข้อบังคับที่ให้ความเท่าเทียมแก่ประชาชน					
2. มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน					
3. กฎระเบียบและข้อบังคับที่ประกาศใช้สอดคล้องกับปัญหาในท้องถิ่น					
4. การดำเนินงานของเทศบาลยึดถือหลักแห่งกฎหมายในการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และรัดกุม					
5. กฎระเบียบและข้อบังคับได้รับการยอมรับจากประชาชน					
หลักคุณธรรม					
1. คณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
2. มีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม					
3. การคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ยึดหลักความสามารถมากกว่าใช้ระบบอุปถัมภ์					

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
4. มีการส่งเสริมให้ประชาชนประกอบอาชีพด้วยความสุจริต					
5. มีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี					
หลักความโปร่งใส					
1. มีการสรุปและรายงานให้ประชาชนรับทราบการบริหารงานของเทศบาล					
2. มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล					
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล					
4. มีการแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการติดต่อกับเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ					
5. มีการจัดทำเอกสารสรุปการทำงานสำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชน					
หลักการมีส่วนร่วม					
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น					
2. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางประชาธิปไตย					
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล					
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิด เสนอปัญหาและเสนอโครงการในท้องถิ่น					
5. มีการบริหารงานโดยยึดหลักการกระจายอำนาจในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
หลักความรับผิดชอบ					
1. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนโดยจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง					
2. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลรับผิดชอบงานและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง					
3. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลยินดีพร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทำหน้าที่ได้สำเร็จตามเป้าหมาย					
5. เทศบาลตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อประชาชนเป็นสำคัญ					
หลักความคุ้มค่า					
1. มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมถึงประชาชนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
2. มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ					
3. มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
4. มีการจัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นในการดำเนินงานเพื่อใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
5. มีการติดตามตรวจสอบงบประมาณที่ดำเนินการแล้วโดยยึดหลักประโยชน์สูงสุด					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม