



**แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี
ที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานตามโครงการ/
กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านตอบคำถามต่อไปนี้ด้วยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับท่านมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. อาชีพหลัก นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
 รับจ้างทั่วไป พนักงานบริษัท
 ไม่ได้ประกอบอาชีพ อาชีพอื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ภูมิลำเนาที่ท่านพักอาศัย
 ในเขตเทศบาล/ ชุมชนที่พักอาศัย.....

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนา
ท้องถิ่นของเทศบาลนครอุดรธานี พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และแสดงความคิดเห็นตามช่องว่างที่กำหนดให้

การให้บริการสาธารณะในการดำเนินงานตามโครงการ/ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เคียดเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
1. โครงการ/กิจกรรมการก่อสร้างปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่เทศบาลนคร อุดรธานีดำเนินการ เช่น ก่อสร้างถนน ร่องระบายน้ำ ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. เทศบาลนครอุดรธานีได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมการจัดการระบบจราจร เพื่อแก้ไขปัญหา การจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
หลักนิติธรรม					
1. มีการออกระเบียบข้อบังคับที่ให้ความเท่าเทียมแก่ประชาชน					
2. มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน					
3. กฎระเบียบและข้อบังคับที่ประกาศใช้สอดคล้องกับปัญหาในท้องถิ่น					
4. การดำเนินงานของเทศบาลยึดถือหลักแห่งกฎหมายในการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และรัดกุม					
5. กฎระเบียบและข้อบังคับได้รับการยอมรับจากประชาชน					
หลักคุณธรรม					
1. คณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
2. มีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม					
3. การคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ยึดหลักความสามารถมากกว่าใช้ระบบอุปถัมภ์					
4. มีการส่งเสริมให้ประชาชนประกอบอาชีพด้วยความสุจริต					
5. มีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี					
หลักความโปร่งใส					
1. มีการสรุปและรายงานให้ประชาชนรับทราบการบริหารงานของเทศบาล					
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล					
3. มีการแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการติดต่องานเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ					
4. มีการจัดทำเอกสารสรุปการทำงานสำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชน					
หลักการมีส่วนร่วม					
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น					
2. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางประชาธิปไตย					
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล					
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิด เสนอปัญหาและเสนอโครงการในท้องถิ่น					
5. มีการบริหารงานโดยยึดหลักการกระจายอำนาจในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
หลักความรับผิดชอบ					
1. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนโดยจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง					
2. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลรับผิดชอบงานและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง					
3. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลยินดีพร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำหน้าที่ได้สำเร็จตามเป้าหมาย					
5. เทศบาลตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อประชาชนเป็นสำคัญ					

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ ไม่แน่ใจ
หลักความคุ้มค่า					
1. มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมถึงประชาชนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
2. มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ					
4. มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
5. มีการติดตามตรวจสอบงบประมาณที่ดำเนินการแล้วโดยยึดหลักประโยชน์สูงสุด					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา พร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานให้กับหน่วยงาน และผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านลงในช่องที่กำหนดให้

1. โครงการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ท่านพึงพอใจโครงการใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> การก่อสร้างปรับปรุงถนนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี | <input type="checkbox"/> การก่อสร้างปรับปรุงร่องระบายน้ำ |
| <input type="checkbox"/> การจัดการสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> การปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มพื้นที่สีเขียว |
| <input type="checkbox"/> การส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิต | <input type="checkbox"/> การจัดการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> การจัดการสงเคราะห์และสวัสดิการ | <input type="checkbox"/> การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน |
| <input type="checkbox"/> การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด | <input type="checkbox"/> การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี |
| <input type="checkbox"/> การเสริมสร้างอัตลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรม เศรษฐกิจและการท่องเที่ยวชุมชน | |
| <input type="checkbox"/> การบริการประชาชนด้วยหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและบูรณาการในการพัฒนาแบบประชารัฐ | |

2. อะไรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของท่าน ต่องานบริการของเทศบาลนครอุดรธานีที่ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> การให้บริการอย่างเสมอภาค | <input type="checkbox"/> การให้บริการที่ตรงเวลา |
| <input type="checkbox"/> การให้บริการอย่างเพียงพอ/ทั่วถึง | <input type="checkbox"/> การให้บริการอย่างต่อเนื่อง |
| <input type="checkbox"/> การให้บริการอย่างก้าวหน้า | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ |

3. ท่านต้องการให้เทศบาลนครอุดรธานี มีการดำเนินงานในด้านอื่นเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเป็นอยู่ที่ดีเพิ่มขึ้นหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....