

รายงานสรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ จำแนกตามประเภทคำร้องทุกข์

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ลำดับที่	ประเภทคำร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง ที่รับทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ดำเนินการ แล้วเสร็จ	เปอร์เซ็นต์ที่ ดำเนินการแล้ว เสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์ที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
1	ถนน/พืชบาท/ทางเท้า	10	9	90.00%	1	10.00%
2	ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	656	603	91.92%	53	8.08%
3	ซ่อมแซมหอกระจายข่าว	0	0	0.00%	0	0.00%
4	ขอถังขยะ	365	364	99.73%	1	0.27%
5	ท่อระบายน้ำ	25	10	40.00%	15	60.00%
6	ถนนชำรุด	39	32	82.05%	7	17.95%
7	ตัดหญ้า	142	142	100.00%	0	0.00%
8	เหตุเดือดร้อน รำคาญ	138	127	92.03%	11	7.97%
9	บ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำ	52	35	67.31%	17	32.69%
10	สูบล้างปลักูล	0	0	0.00%	0	0.00%
11	ขอความอนุเคราะห์เดินท์/เก้าอี้/เวทื	38	38	100.00%	0	0.00%
12	จัดเก็บขยะ	41	41	100.00%	0	0.00%
13	ตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้	42	19	45.24%	23	54.76%
14	ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	17	12	70.59%	5	29.41%
15	การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ	3	1	33.33%	2	66.67%
16	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	11	11	100.00%	0	0.00%
17	เรื่องอื่น ๆ (โปรดระบุรายละเอียด)	218	186	85.32%	32	14.68%
18	พ่นสารเคมีกำจัดแมลงพาหะนำโรค	56	55	98.21%	1	1.79%
19	ชุดลอกคลอง	4	3	75.00%	1	25.00%
20	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	2	2	100.00%	0	0.00%
21	เก็บค่าธรรมเนียมขยะ	0	0	0.00%	0	0.00%
22	ขอความอนุเคราะห์	17	13	76.47%	4	23.53%
23	จัดเก็บกิ่งไม้/จัดเก็บเศษวัสดุต่างๆ	80	80	100.00%	0	0.00%
24	ร่องระบายน้ำ	12	5	41.67%	7	58.33%
25	การให้บริการ	2	1	50.00%	1	50.00%
26	เหตุรำคาญเกี่ยวกับสัตว์	99	14	14.14%	85	85.86%
27	ข้อเสนอแนะ	10	9	90.00%	1	10.00%
28	วางสิ่งกีดขวางถนน/พืชบาท/ทางเท้า	26	12	46.15%	14	53.85%
29	จัดระเบียบการจอดรถ	8	4	50.00%	4	50.00%
30	สัญญาณไฟ/เครื่องหมายจราจร	18	14	77.78%	4	22.22%
31	เก็บค่าขยะ	0	0	0.00%	0	0.00%
32	ท่อประปา	0	0	0.00%	0	0.00%
33	ข้อเสนอแนะต่าง ๆ	0	0	0.00%	0	0.00%

ลำดับที่	ประเภทคำร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง ที่ได้รับทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ดำเนินการ แล้วเสร็จ	เปอร์เซ็นต์ที่ ดำเนินการแล้ว เสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์ที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
34	ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ	15	7	46.67%	8	53.33%
35	ตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา	0	0	0.00%	0	0.00%
36	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	0	0	0.00%	0	0.00%
37	ควบคุมและป้องกันโรค	4	3	75.00%	1	25.00%
38	ตรวจสอบเรื่องต่าง ๆ	1	1	100.00%	0	0.00%
	รวมทั้งสิ้น	2,151	1,853	86.15%	298	13.85%

