

รายงานสรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร่องเรียน/ร่องทุกข์ ข้อเสนอแนะ จำแนกตามประเภทคำร้องทุกข์

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561

ลำดับที่	ประเภทคำร้องทุกข์	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ	เปอร์เซ็นต์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	ถนน/พุดบาท/ทางเท้า	17	15	88.24	2	11.76
2	ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	334	330	98.80	4	1.20
3	ท่อระบายน้ำ	50	19	38.00	31	62.00
4	บ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำ	44	24	54.55	20	45.45
5	ชุดลอกคลอง/ร่องระบายน้ำ	5	0	0.00	5	100.00
6	ถนนชำรุด	28	24	85.71	4	14.29
7	เหตุเดือดร้อน รำคาญ	120	116	96.67	4	3.33
8	สูบล้างประปา	1	0	0.00	1	100.00
9	ขอล้างขยะ	388	388	100.00	0	0.00
10	จัดเก็บขยะ	378	378	100.00	0	0.00
11	ตัดหญ้า	114	114	100.00	0	0.00
12	ตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้	45	15	33.33	30	66.67
13	ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	11	5	45.45	6	54.55
14	การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ	11	10	90.91	1	9.09
15	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	12	12	100.00	0	0.00
16	พ่นสารเคมีกำจัดแมลงพาหะนำโรค	52	52	100.00	0	0.00
17	จัดเก็บกิ่งไม้/จัดเก็บเศษวัสดุต่างๆ	74	74	100.00	0	0.00
18	เหตุรำคาญเกี่ยวกับสัตว์	96	61	63.54	35	36.46
19	วางสิ่งกีดขวางถนน/พุดบาท/ทางเท้า	20	18	90.00	2	10.00
20	จัดระเบียบการจอดรถ	9	9	100.00	0	0.00
21	สัญญาณไฟ/เครื่องหมายจราจร	19	18	94.74	1	5.26
22	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่าง	41	41	100.00	0	0.00
23	ขอความอนุเคราะห์	45	39	86.67	6	13.33
24	ตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา	2	2	100.00	0	0.00
25	ควบคุมและป้องกันโรค	9	8	88.89	1	11.11
26	เรื่องอื่น ๆ (โปรดระบุรายละเอียด)	147	133	90.48	14	9.52
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,072</b>	<b>1,905</b>	<b>91.94</b>	<b>167</b>	<b>8.06</b>